

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA DA FDG

RELATÓRIO ANUAL 2024

PESQUISA REALIZADA COM O CORPO DISCENTE

A pesquisa foi planejada, organizada e realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, e foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da FDG, ao qual os alunos e todos os professores e funcionários do corpo técnico-administrativo têm acesso por meio de login e senha pessoais.

Antes da avaliação, houve o período de sensibilização e divulgação, em que os membros da CPA passaram em todas as salas de aula e mantiveram contato com os professores e todos os setores conscientizando acerca da relevância da autoavaliação.

Ademais, os discentes foram informados através das Coordenações e de anúncios no site, que a pesquisa estava sendo realizada, ressaltando também a sua importância na melhoria contínua, visando à qualidade dos serviços prestados pela IES.

Participaram 79% do total dos alunos dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito.

1. Qualidade do atendimento da Direção Geral

Quanto ao atendimento da Direção, constatamos uma aprovação por parte dos alunos, pois 80% consideram como excelente e bom o atendimento. Esse resultado reflete a política institucional de atendimento ao discente, segundo a qual cada

aluno tem acesso às coordenações e direções da faculdade todos os dias, sem burocracia. Assim, o Diretor está sempre disponível na IES para atender aos alunos com acessibilidade e sem burocracia.

2. Qualidade do atendimento da Direção Acadêmica

65% dos discentes aprovam a qualidade do atendimento prestado pela Direção Acadêmica. Esse resultado é consequência da mudança da Diretora Acadêmica, muitos alunos ainda não conhecem a atual diretora, Importante registrar que a Direção Acadêmica possui sala própria para trabalho e atendimento ao discente estando à disposição todos os dias.

3. Qualidade do atendimento das Coordenações de Direito, Ciências Contábeis e Administração

Curso de Direito: 90% dos discentes avaliaram como excelente e boa.

Curso de Ciências Contábeis: 90% dos discentes avaliaram como excelente e boa.

Curso de Administração: 80% dos discentes avaliaram como excelente e boa.

Importante registrar que os coordenadores estão diariamente presentes no horário de funcionamento da IES, em diálogo constante com os corpos docente e discente, bem como acompanhando as atividades acadêmicas junto ao Núcleo de Pesquisa e Extensão e laboratórios de estágio

4. Qualidade do atendimento da Secretaria Acadêmica

97% dos discentes aprovam o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica.

Comparando com os resultados dos anos anteriores, constatamos que houve um aumento do índice de avaliação positiva desse Setor. Isso foi percebido pela CPA como uma sinalização de que houve uma melhora da qualidade de atendimento na Secretaria Acadêmica. Isso foi questionado nas avaliações anteriores, no plano de medida de saneamento foi sugerido um treinamento para os funcionários desse setor. O

respectivo curso já foi planejado e executado, por conta disso tivemos essa melhora nos índices

5. Qualidade do atendimento da Biblioteca

No que diz respeito ao acervo bibliotecário, identificamos uma aprovação dos alunos de 85%. Este resultado positivo reflete também a implementação das bibliotecas virtuais, nas quais o aluno tem acesso a mais de 10 mil títulos na íntegra, podendo acessá-los de qualquer lugar com internet, inclusive a partir do celular ou tablet.

Quanto ao atendimento da biblioteca, constatamos uma aprovação de 78%.

A Biblioteca física da FDG tem como bibliotecário e responsável um profissional formado e devidamente registrado no Conselho Regional de Biblioteconomia.

6. Qualidade do atendimento da Coordenação Institucional

Quanto à qualidade do atendimento da Coordenação Institucional, 95% dos alunos avaliaram positivamente.

Isso reflete tanto a política institucional voltada para o atendimento do aluno, que prioriza a acessibilidade e a eficácia, como é também um resultado que reflete o trabalho dedicado da Coordenação Institucional, que está sempre.

7. Instalações da Faculdade

90% dos alunos classificaram as instalações da Faculdade como ótimo e bom, 5% como regular, e para apenas 5% as instalações são fracas.

Identificamos nas avaliações, no espaço para sugestões e observações, algumas queixas quanto à limpeza das instalações da faculdade.

Isso foi passado para Coordenação Institucional e para Direção, bem como foi pontuado no plano de medidas uma necessidade de melhoria nesse aspecto.

Também identificamos vários registros em que alguns alunos destacaram como aspecto positivo da IES o investimento

constante na estrutura, pois semestralmente a FDG investe na melhoria de sua estrutura, tanto reformando como ampliando.

8. Prazo de resposta dos requerimentos solicitados

No que diz respeito aos prazos das respostas dos requerimentos, 100% dos alunos consideram como excelente e bom. Esse resultado também está associado à aprovação da qualidade de atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica e das Coordenações de curso.

A satisfação dos alunos com esse quesito vem aumentando a cada semestre. Podemos atribuir esse aumento do índice de satisfação ao seguinte fato: ao constatar uma insatisfação quanto ao prazo de resposta dos requerimentos, os membros da CPA informalmente conversaram com alguns alunos e identificaram a razão para a insatisfação refletida na avaliação: os alunos se queixaram quanto ao fato de que os requerimentos sejam feitos apenas fisicamente na Secretaria Acadêmica, solicitando a possibilidade de fazer requerimento diretamente pelo portal. Assim, a CPA sugeriu no plano de medidas que alguns requerimentos dentre outras atividades relacionadas à vida acadêmica pudessem ser realizados pelo portal da FDG, diminuindo a burocracia, assim como a quantidade de papéis em uso. Tal medida foi acatada pela Direção Geral, e assim hoje o aluno pode fazer o seu requerimento, pelo sistema acadêmico, por e-mail e por whatsapp.

9. Limpeza, Iluminação e manutenção da Faculdade?

Esse item teve a aprovação de 85% dos discentes, considerando como excelente e boa.

Identificamos um aumento do índice de aprovação desse quesito em comparação aos resultados de 2020 e 2023, atribuímos esse aumento ao empenho da equipe em manter as instalações e banheiros sempre bem higienizadas e limpas assim como a manutenção preventiva dos equipamentos, como data show, ar condicionado, elevador etc., e sempre que necessário faz

manutenção corretiva, visando a melhorar cada vez mais os serviços prestados.

10. Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso - PPC (objetivos do curso e planos de ensino das disciplinas)

Curso de Direito: 60% dos discentes consideram o nível de conhecimento sobre o PPC entre excelente e bom.

Curso de Ciências Contábeis: 65% dos discentes consideram o nível de conhecimento sobre o PPC entre excelente e bom.

Curso de Administração: 66% dos discentes consideram o nível de conhecimento sobre o PPC entre excelente e bom.

Constatamos a necessidade de uma maior divulgação do PPC, das ementas e dos planos de aula para os alunos dos cursos de Ciências Contábeis e Administração.

11. Oportunidades oferecidas para participar das atividades acadêmicas e projetos de extensão

85% avaliaram as oportunidades entre excelente e boa.

Observamos um aumento significativo em comparação aos anos de 2020 e 2023, o que significa que os apontamentos feitos pela CPA e acatados pela Direção Geral, pela Coordenação Institucional e pela Coordenação do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE obtiveram êxito, sobretudo quanto à necessidade de uma maior divulgação das atividades de pesquisa e de extensão, bem como acadêmicas, como monitoria, cursos etc. A CPA sugeriu maior divulgação nas salas de aula e maior participação do corpo docente, tanto na organização, promoção de atividades acadêmicas, como na divulgação.

Atualmente, a Coordenação do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE utiliza o site e os murais para divulgar os eventos e projetos, bem como divulgação na sala de aula.

12. Oportunidades profissionais relacionadas à sua área de formação

85% classificam entre excelente e boa.

Houve uma melhoria em relação aos resultados deste quesito em 2021 e 2023, novas empresas foram conveniadas para oferta de estágios, bem como uma maior divulgação das oportunidades de estágio junto a escritórios, empresas e órgãos públicos.

13. Localização da FDG

90% dos discentes assinalaram como excelente e boa a localização da Faculdade.

Esse resultado é um demonstrativo da localização estratégica da FACULDADE DELMIRO GOUVEIA, pois tanto atende à população que reside na parte alta na cidade, como na parte baixa, assim como está localizada em lugar de fácil acesso para quem se utiliza de transporte público (ônibus), além de possuir uma boa iluminação.

14. Eficiência do portal acadêmico (acesso a frequência, notas etc.)

Para 97% dos discentes, a eficiência do portal acadêmico é considerada como excelente e boa.

Importante registrar que a partir do portal acadêmico o aluno tem acesso à sua frequência diária de aula, às notas das avaliações realizadas, ao material de aula disponibilizado por cada professor, bem como à biblioteca virtual.

Destaca-se que o mesmo facilita também os trabalhos da Secretaria Acadêmica da FDG.

15. Avaliação do professor com relação ao domínio do conteúdo de sua disciplina

Em relação ao conteúdo das disciplinas que são ministradas na FDG, 95% dos discentes avaliaram entre excelente e bom o domínio do professor em relação ao conteúdo das disciplinas que ministram em sala de aula.

16. Avaliação do professor com relação ao comportamento e ética profissional

93% dos discentes aprovam a postura dos docentes da FDG, em relação ao comportamento e ética profissional.

Esse resultado indica que, para os discentes, existe compromisso e ética profissional dos docentes da FDG, tanto dentro como fora da sala de aula.

17. Pontualidade do professor

O resultado indica que 100% do total de alunos que participaram da pesquisa sinalizaram que os docentes são pontuais no que diz respeito ao cumprimento do horário das aulas.

Os números comprovam uma política institucional forte em relação à pontualidade do corpo docente, tanto na entrada como no término das aulas. Há um acompanhamento diário das Coordenações de Cursos e da Coordenação Institucional em relação a esse quesito.

18. Assiduidade do professor

Para 100% dos discentes, os docentes são assíduos.

Isso reflete a política institucional forte em relação ao ensino, em que há uma preocupação constante em se evitar falta de professor e, conseqüentemente, evitar que os alunos fiquem sem aula. Assim, tanto as Coordenações de Curso da FDG estão sempre acompanhando a frequência e a pontualidade dos docentes, como há uma política de substituição nos casos em que o professor precisa se ausentar, evitando, assim, que as turmas sejam liberadas sem a efetividade das aulas.

19. Qualidade do atendimento do Núcleo de Pesquisa e Extensão – NUPE

Quanto ao atendimento recebido no NUPE, 85% dos alunos assinalaram positivamente.

Comparando com os resultados de 2021 e 2023 quanto a este quesito, constatamos que houve uma melhoria significativa. A CPA havia identificado uma necessidade de aproximação da

coordenação do NUPE e a realização de mais atividades acadêmicas, principalmente em relação aos alunos de Contábeis e Administração.

20. Socialização dos resultados de avaliação interna (CPA) e externa (MEC)

Quanto aos resultados da avaliação da IES, 90% dos alunos sinalizaram como eficaz a divulgação dos dados das avaliações internas e externas da IES.

PESQUISA REALIZADA COM O CORPO DOCENTE

A pesquisa foi planejada, organizada e realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, e foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da FDG, ao qual os alunos e todos os professores e corpo técnico-administrativo têm acesso por meio de login e senha pessoais.

Antes da avaliação, houve o período de sensibilização e divulgação, em que os membros da CPA passaram em todas as salas de aula e mantiveram contato com os professores e todos os setores conscientizando acerca da relevância da autoavaliação.

A pesquisa foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da IES. A avaliação contou com a participação de 100% dos docentes dos três cursos ofertados pela FDG.

1. Qualidade do atendimento da Secretaria Acadêmica

Quanto ao atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica, 100% dos docentes aprovaram positivamente.

2. Avaliação das instalações da Faculdade

95% dos docentes aprovaram as instalações da Faculdade.

3. Quantidade de Recursos Audiovisuais (Data-show/TV/Vídeos)

90% dos docentes avaliaram como excelente e boa a quantidade de recursos audiovisuais.

Vale destacar que em todas as salas há data show e/ou televisão.

4. Limpeza, Iluminação e manutenção da Faculdade

Esse item obteve a aprovação de 90% dos docentes.

Em comparação com os resultados de 2020 e 2023, constatamos um aumento do índice de satisfação dos professores quanto a este quesito. Em conversa informal com os professores, os membros da CPA identificaram que esta insatisfação está relacionada à limpeza do banheiro exclusivo dos professores.

Importante registrar que a FDG realiza diariamente a higienização de suas instalações e banheiros, e mensalmente as manutenções preventivas dos equipamentos, como data show, ar condicionado, elevador etc., e quando for o caso faz manutenção corretiva, visando a melhorar cada vez mais os serviços prestados.

5. Localização da FDG

Para 100% dos docentes, a localização da FDG é considerada como excelente e boa.

Destaca-se que a IES disponibiliza, para os docentes, estacionamento coberto e com segurança, além de colocar seguranças nas ruas que dão acesso a IES.

O índice de satisfação quanto à localização por parte do corpo docente só não é maior porque boa parte dos professores reside na parte baixa da cidade, na orla, de maneira que tem que enfrentar trânsito para chegar à faculdade.

6. Conhecimento do processo de autoavaliação institucional

100% dos docentes consideraram como bom e excelente o conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional. Os resultados das avaliações são passados para os docentes através da Coordenação da CPA, em reuniões pedagógicas dos Cursos.

Cada docente fica a par dos resultados gerais e do seu, individualmente, o qual só é divulgado para o professor.

Quando há constatação de uma avaliação negativa quanto ao desempenho individual do professor, a própria coordenação do curso conversa particularmente com o professor.

7. Conhecimento dos resultados da avaliação externa da sua instituição (MEC, ENADE e OAB)

A divulgação dos resultados sobre as avaliações externas da FDG está aprovada por 95% dos docentes, que classificam como excelente e boa. Isso se deve principalmente ao trabalho da Direção Acadêmica, da Coordenação Institucional e das Coordenações de curso.

8. Atuação da Direção Geral

Quanto à qualidade da atuação da Direção Geral, 100% dos docentes da FDG aprovaram a qualidade do atendimento e de atuação.

Esse resultado reflete a política institucional de atendimento e acolhimento do professor.

9. Atuação da Direção Acadêmica

85% dos docentes aprovaram a qualidade do atendimento prestada pela Direção Acadêmica.

Esse resultado reflete a política institucional de atendimento e acolhimento do professor.

10. Atuação das Coordenações de Cursos

Direito: 100% dos professores avaliaram a atuação da coordenação de curso como excelente e boa.

Ciências Contábeis: 100% dos professores avaliaram a atuação da coordenação de curso como excelente e boa.

Administração: 100% dos professores avaliaram a atuação da coordenação de curso como excelente e boa.

11. Atuação da Coordenação Institucional

A atuação da Coordenação Institucional foi classificada por 100% dos docentes como excelente e boa.

Esse resultado reflete a política institucional de atendimento e acolhimento do professor.

12. Avaliação do Sistema de Informação Acadêmica

97% dos docentes avaliaram como excelente e bom o sistema de informação acadêmica.

Em conversa informal com os professores, os membros da CPA constataram que houve uma melhora em relação a pesquisa de 2020 e 2022 onde haviam algumas dificuldades e queixas quanto ao uso do portal acadêmico, como: em alguns momentos está muito lento ou se encontra fora do ar, eles relataram não haver mais esses problemas.

13. Qualidade do atendimento da Biblioteca

90% dos docentes aprovaram a qualidade do atendimento da Biblioteca.

14. Acervo bibliográfico atende às necessidades da disciplina que ministra

Quanto ao acervo físico: para 80% dos professores, a quantidade e a qualidade do acervo bibliográfico está entre excelente e boa.

Quanto ao acervo virtual: para 95% dos professores, a quantidade e a qualidade do acervo bibliográfico está entre excelente e boa.

A Direção da FDG vem atualizando todos os anos o acervo bibliográfico para atender às necessidades dos cursos ofertados.

A CPA solicitou à Direção a disponibilização de mais livros para os cursos de Ciências Contábeis e Administração e Direito.

15. Disponibilidade de laboratórios para atender às necessidades da disciplina que ministra

Em relação à disponibilidade de laboratórios, 100% dos docentes classificam como excelente e boa.

16. Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso - PPC (objetivos do curso e planos de ensino das disciplinas)

100% dos docentes têm conhecimento sobre o PPC do Curso em que ministram aula.

17. Adequação do projeto pedagógico do curso à formação profissional do discente

Para 95% dos docentes, o PPC está adequado à formação profissional do discente.

Ressalta-se que o NDE de cada curso se reúne pelo menos duas vezes por semestre para avaliar e atualizar o PPC.

19. Utiliza laboratório de informática para ministrar aula

A maioria dos docentes de Direito, 95%, não utilizam o laboratório de informática para ministrar aula. Os docentes de Ciências Contábeis e Administração utilizam com mais frequência: 80%.

Destaca-se que a FDG possui laboratório de informática com acesso a internet, e em todas as salas há data show e/ou televisão.

20. Avaliação da Coordenação do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ e da Empresa Junior

100% dos docentes do curso de Direito avaliaram como excelente e boa a atuação da Coordenação do NPJ.

90% dos docentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis avaliaram como excelente e boa a atuação da Coordenação da Empresa Junior.

PLANO DE MEDIDAS DE SANEAMENTO

Após a análise das avaliações, elaboração e divulgação do relatório, considerando os resultados da avaliação e outros instrumentos e abordagens, como conversas informais dos membros da CPA junto aos alunos e professores, a CPA apresentou um plano de medidas à Direção:

1) Aumento da oferta de atividades e projetos acadêmicos extra sala de aula, como visitas técnicas, atividades de simulação e prática e prática profissional etc.

2) Aumento da divulgação de oportunidades de estágio e emprego nas áreas em que a FDG oferta cursos: Direito, Administração e Ciências Contábeis.

3) Reuniões periódicas e treinamento com os funcionários da limpeza tratando, especificamente, da higienização dos banheiros, pedindo que os funcionários façam a reposição de papel e recolhimento do lixo durante o período das aulas.

4) Reuniões semestrais da Direção Acadêmica e das Coordenações de curso com os representantes de cada uma das turmas dos três cursos ofertados.

5) Maior divulgação dos projetos acadêmicos e de extensão nas salas de aula.

- 6) Melhoria da acessibilidade da internet dentro das salas de aula.
- 7) Cursos de nivelamento para alunos dos dois primeiros períodos de cada curso.
- 8) Cursos profissionais de extensão para os alunos concluintes de cada curso.
- 9) Parcerias junto a empresas e escritórios para viabilizar oportunidade de estágio e de emprego, bem como passou a divulgar em seu site e em sua página oficial do Instagram vagas para estágio em escritórios, empresas e órgãos públicos.
- 10) Maior divulgação dos resultados das avaliações internas e externas da IES junto aos alunos.